

	<i>COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA</i>	DIREZIONALE
	Politica per la Qualità	Data: 29 sett. 2023 Rev.: 00

Vision

La Cooperativa Sociale Villa Maria intende contribuire alla costruzione di **comunità accoglienti**, dove i cittadini con disabilità possano essere parte attiva, protagonisti di una socialità fatta di diritti e doveri, abitando il territorio con il miglior livello di autonomia, indipendenza ed autodeterminazione consentiti dalla propria condizione di salute.

Mission

La Cooperativa Sociale Villa Maria è un organismo non lucrativo di utilità sociale che opera ispirandosi ai principi di **solidarietà** e **mutualità** per realizzare servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e culturali a favore del benessere degli utenti.

Essa intende operare valorizzando la componente affettiva degli stessi, ponendo la massima attenzione alla continua **evoluzione delle conoscenze** tecnico-scientifiche ed operative che si raggiungono nel campo della disabilità psicofisica, promuovendo l'integrazione sociale delle persone con disabilità.

La Cooperativa si propone di realizzare il **benessere psicofisico degli utenti** accolti e la loro dimensione sociale, valorizzando il loro essere in primo luogo persone con bisogni, diritti e dignità al pari di qualsiasi cittadino.

Impegni

Attraverso l'adozione del Sistema Qualità Villa Maria si impegna a:

- promuovere l'**approccio per processi**, tenendo sotto controllo i collegamenti e le interdipendenze tra le diverse attività;
- promuovere una cultura della **prevenzione** dei problemi e della **gestione del rischio**, nella convinzione che ciò contribuisca ad accrescere l'efficacia e l'efficienza nel perseguire i risultati attesi e a migliorare la gestione delle attività e dei servizi;
- **soddisfare tutti i requisiti** applicabili ai servizi forniti ai propri utenti;
- analizzare l'**evoluzione dei bisogni** del territorio per progettare e attivare servizi in grado di fornire risposte concrete alle categorie sociali più svantaggiate;
- valorizzare le **persone** in modo che possano fornire il loro contributo consapevole al conseguimento degli obiettivi della cooperativa;
- aggiornare il Sistema Qualità sulla base dei riscontri derivanti dalla sua applicazione, in un'ottica di **miglioramento continuo**;
- adottare questa Politica per la Qualità come riferimento per la definizione di **obiettivi e azioni** di **miglioramento** e **innovazione** dei propri servizi e dei processi interni, attraverso il coinvolgimento di tutti i collaboratori della Cooperativa.

29 settembre 2023

Il Presidente
Guido Ghersini