



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 45080/24/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA

VIA CASTELBESENO 8 38060 TRENTO (TN) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA CASTELBESENO 8 38060 Trento (TN) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI SOCIO-SANITARI E SOCIO-ASSISTENZIALI PER PERSONE PORTATRICI DI DISABILITÀ IN CONVENZIONE CON ENTI PUBBLICI.EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER STUDENTI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI (BES).EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER GIOVANI E FAMIGLIE IN STATO DI DISAGIO SOCIALE IN CONVENZIONE CON ENTI PUBBLICI.PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI TERRITORIALI DI INCLUSIONE SOCIALE, DI NATURA EDUCATIVA E ASSISTENZIALE PER PERSONE PORTATRICI DI DISABILITÀ O IN STATO DI DISAGIO SOCIALE IN CONVENZIONE CON ENTI PUBBLICI.

IAF:38

PROVISION, IN AGREEMENT WITH PUBLIC BODIES, OF RESIDENTIAL AND SEMI-RESIDENTIAL SOCIAL-HEALTH AND SOCIAL-WELFARE SERVICES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES.PROVISION OF SCHOOL EDUCATIONAL ASSISTANCE SERVICES FOR STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS (SEN).PROVISION, IN AGREEMENT WITH PUBLIC BODIES, OF HOME CARE SERVICES FOR YOUNG PEOPLE AND FAMILIES IN A STATE OF SOCIAL HARDSHIP.DESIGN AND PROVISION OF TERRITORIAL EDUCATIONAL-WELFARE SOCIAL INCLUSION SERVICES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES OR IN A STATE OF SOCIAL HARDSHIP.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	16.04.2024	Data revisione Revision date	16.04.2024
Data scadenza Expiry Date	15.04.2027		

Gianni De Lillo

Verona&Venice Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N. 45080/24/S**  
**CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

**ISO 9001:2015**

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA via Castelbeseno, 8 38060 CALLIANO (TN) ITALIA	SERVIZI AMMINISTRATIVI- DEL PERSONALE, SEGRETERIA- FRONT OFFICE
	CENTRO RESIDENZIALE SANITARIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABILITA'- RIABILITAZIONE- ASSISTENZA SANITARIA- ATTIVITA' DI LABORATORIO- MANUNTENZIONE- MAGAZZINI
	ADMINISTRATIVE SERVICES - PERSONNEL, SECRETARIAT - FRONT OFFICE
	RESIDENTIAL HEALTH CENTER WELCOME USERS WITH DISABILITIES - REHABILITATION - HEALTH ASSISTANCE - LABORATORY ACTIVITIES - MAINTENANCE - WAREHOUSES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Albachiarà Rovereto (TN), via Udine 41, fabbricato B, int. 26 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Arancio, via della Terra, 15 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Ca' Bella, via Pasqui, 59/61, piano 1, int. 2 e 9 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Levante, via Unione, 2 - P1 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Melograno, via della Terra, 15 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Mimosa, via Unione, 2 - P3 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Penelope, via Unione, 2 - P2 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Perla, via Pasqui, 59/61, piano 2, int. 4 e 11 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABIILTA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES

Data revisione / Revision date: 16.04.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 45080/24/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

### ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Sole via Udine, 41 - 38068 Rovereto (TN) 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABILITA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Sorgente, via San Rocco, 25-27 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABILITA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA Comunità Violetta 38068 ROVERETO (TN) ITALIA via della Terra, 15	
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA CSE La Terra, via della Terra, 15 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	COMUNITA' ALLOGGIO ACCOGLIENZA UTENTI CON DISABILITA' COMMUNITY ACCOMMODATION WELCOME OF USERS WITH DISABILITIES
COOPERATIVA SOCIALE VILLA MARIA CSE Viaggio di primavera/Macramè, via Salenghi, 7 - P0 e P1 38060 VOLANO (TN) ITALIA	CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO- SERVIZIO ORGANIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO SUL TERRITORIO SOCIAL EDUCATIONAL DAY CENTER - LOCAL VOLUNTEER ORGANIZATION SERVICE

Data revisione  
Revision date

16.04.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies